（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	運動療育型児童デイあろは

公表日　2025年5月1日

利用児童数　21　回収数　17

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3			今がどうなっているかわからない	事業所へ再度赴いて頂きご利用者様の担当者会議を行う
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	2		1	たまに少ないと感じるそうです	専門的に支援に向けて職員の増員を行います。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16			1	ご意見はございませんでした。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			2	ご意見はございませんでした。	
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2			細かくご説明してもらってます	継続して行って参ります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	16			1	聞いたことがあります	再度周知を行い内容追記や更新の際も都度周知を行う。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15		1	1	送ってもらった時の先生からの話を聞くとしっかりしているんだなと思います。	継続して行い情報の変更や更新も保護者様、ご利用者様のニーズに合わして対応する
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	2		1	ガイドラインがわかりません	保護者様に対してガイドラインの存在を認知していただくために迅速に周知を行う。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1			ご意見はございませんでした。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1			家で楽しみにしている様子があります	療育・支援目的も今後伝えていく
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2		10	特にしているとは聞いたことがありません	今後は地域の交流機会を深めていくように尽力致す。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				しっかりとお話を最初にもして頂いてます。	受給者証の更新の際や運営規定などに追記や更新があった際も逐一ご説明を行う
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1			ご意見はございませんでした。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2		2	ご意見はございませんでした。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1			沢山ご連絡を頂けます。	継続して行って参ります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	1		送ってくれた時や最近の懇談で沢山お話して頂いてます	継続して行って参ります
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				とても丁寧に伝えてくれています	継続して行って参ります
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1		2	もっと沢山あってもいいと思います	イベントなどでご家族様が参加できる機会を設けれるように努めて参ります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				何かあった際は親身にご対応いただいております。	迅速な対応は継続しつつ経過報告と結果までリアルタイムで伝達を行う。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				送ってくれた時に沢山お話していただいております。	保護者様からも気軽にご相談できる関係作りに尽力する。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15	2			LINEでの連絡帳やインスタグラムをよく見さして頂いています	個人情報の取扱いに十分注意しながら継続して行って参ります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17				ご意見はございませんでした。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15			2	聞いた覚えがあります。	再度周知を行い内容追記や更新の際も都度周知を行う。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	1		1	ご意見はございませんでした。	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	15			2	聞いた覚えがあります。	再度周知を行い内容追記や更新の際も都度周知を行う。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17				ご意見はございませんでした。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	16	1			様子を見てると安心しています。	引き続きご安心頂き満足度高めるために継続して行って参ります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			時々行き渋りがあります	本児の状況について保護者様と再度情報共有を行う。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				毎日助かってます	継続して行って参ります